

# Aanvullende Algemene Voorwaarden Kinderopvang De Palmboom

januari 2019

Kinderopvang De Palmboom b.v. is gevestigd aan de Hafkenscheidtlaan 2A, te De Zilk, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. M. Geerlings en/of K.A. Vermeulen

Conform artikel 21 Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang – Dagopvang en Buitenschoolse Opvang (hierna AV) hanteert Kinderopvang De Palmboom enkele afwijkingen en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden, vastgelegd als Aanvullende Algemene Voorwaarden. Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst.

## ARTIKEL 1 Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Kinderopvang De Palmboom b.v.:** de organisatie verantwoordelijk voor de dienstverlening, houdende de opvang van kinderen van 10 weken tot en met de basisschoolleeftijd, tevens de accommodatie waarin deze opvang verzorgd wordt. Kinderopvang De Palmboom voldoet aan de wettelijke bepalingen, de vereisten in de toepasselijke gemeentelijke verordening betreffende kinderopvang en de landelijke richtlijnen voor kinderdagverblijven (KDV) en is geregistreerd bij de GGD.

**Kindplaats:** de opvang van een met name te noemen kind gedurende de openingstijden van Kinderopvang De Palmboom, zoals deze contractueel is overeengekomen.

**Werkdagen:** de dagen van de week met uitzondering van de zaterdag, de zondag en de algemeen erkende feestdagen zoals vastgesteld door de rijksoverheid.

**Schoolvakanties:** alle werkdagen waarop scholen gesloten zijn conform de door OCW aangegeven vakantiedagen in regio midden.

**Schoolweken:** alle werkdagen die niet in een schoolvakantie vallen.

**Dagdeel:** een periode van een opvangdag. Een opvangdag voor het kinderdagverblijf bestaat uit twee dagdelen en een opvangweek uit 10 dagdelen.

**Kinderdagopvang (KDV):** de opvang van een kind in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar.

**Buitenschoolse opvang (BSO):** de opvang van een kind in de basisschoolleeftijd na de schooltijden en in vakanties.

**Tussenschoolse opvang (TSO):** de opvang van een kind in de basisschoolleeftijd tussen twee tijdsblokken van de basisschool.

**Voorschoolse opvang (VSO):** de opvang van een kind in de basisschoolleeftijd voor openingstijden van de basisschool.

**Plaatsingsovereenkomst:** een overeenkomst van de plaatsing van een kind in de kinderopvang, waarin nadere bepalingen zijn opgenomen betreffende kind, ouders, bedrijf, bemiddeling, kosten en eventuele afwijkingen van de voorwaarden.

**Opdrachtgever:** eenieder, die van de kinderopvang van Kinderopvang De Palmboom gebruik wenst te maken of maakt, ofwel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

1.2 Kinderopvang De Palmboom biedt 52 weken per jaar kinderopvang aan. Kinderopvang De Palmboom is gesloten op de zaterdag, de zondag en algemeen erkende feestdagen.

1.3 De openingstijden kunt u terug vinden op onze website. Niet alle opvanglocaties en opvanggroepen van Kinderopvang De Palmboom zijn alle werkdagen geopend. Kinderopvang De Palmboom kan te allen tijden met in achtname van de plaatsingsovereenkomsten haar openingstijden wijzigen.

1.4 Bij de plaatsingsovereenkomsten gelden de door het ministerie van OCW vastgestelde vakantiedagen in de regio midden.

1.5 Bij mogelijke discrepanties tussen de Aanvullende Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden gaan de Aanvullende Algemene Voorwaarden voor.

## **ARTIKEL 2 Plaatsing**

2.1 Indien de toegestuurde plaatsingsovereenkomst niet binnen 10 werkdagen ondertekend retour ontvangen is, vervalt de aangeboden plaatsing.

2.2 Kinderopvang De Palmboom behoudt zich het recht voor de in de plaatsingsovereenkomst vermelde opvanglocatie en/of opvanggroep te wijzigen. De opdrachtgever zal daar vooraf tijdig over worden geïnformeerd. Bij het wijzigen van de opvanglocatie zal een termijn van tenminste één maand in acht worden genomen alvorens de wijziging ingaat.

## **ARTIKEL 3 Betaling**

3.1 De betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen geschiedt standaard middels een machtiging tot automatische incasso, tenzij Kinderopvang De Palmboom anders aangeeft. De incasso vindt plaats vóór het begin van de opvangmaand.

3.2 Indien de betaling niet via automatische incasso plaatsvindt of in het geval de automatische incasso niet is gelukt of bij storneren, is de opdrachtgever verplicht om zelf zorg te dragen voor de betaling via het bankrekeningnummer dat staat vermeld op de factuur van Kinderopvang De Palmboom onder vermelding van het factuurnummer en debiteurennummer. In dit geval kan Kinderopvang De Palmboom per factuur redelijke administratiekosten in rekening brengen.

3.3 Bij afwezigheid van het kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. In geval van een langdurende ziekte (meer dan twee maanden) kan de plaatsingsovereenkomst in overleg worden opgeschort. Opdrachtgever dient dit schriftelijk aan te vragen.

3.4 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Kinderopvang De Palmboom redelijkerwijs moet maken ter effectuering van haar rechten zoals vastgesteld in de overeenkomst, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3.5 Een klacht ten aanzien van Kinderopvang De Palmboom schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

3.6 Indien het kind herhaaldelijk te laat of te vroeg wordt gebracht of gehaald is Kinderopvang De Palmboom gerechtigd, na voorafgaande aanzegging, aan de ouder/verzorger een boete op te leggen ad € 12,- voor iedere overtreding. Het niet naleven van de haal- en brengtijden geeft de opdrachtgever het recht de plaatsingsovereenkomst op te zeggen.

3.7 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige vordering die hij op Kinderopvang De Palmboom heeft of meent te hebben te verrekenen met openstaande facturen.

3.8 In het eerste kwartaal van het opvolgende jaar wordt eenmalig een jaaropgave verstrekt van alle op dat moment gefactureerde en betaalde diensten die onder de Wet Kinderopvang vallen. De TSO valt buiten deze Wet en is derhalve niet verwerkt in de jaaropgave.

3.9 Tussentijdse wijziging van opgegeven prijzen, met voorafgaande kennisgeving van minimaal één maand en een week, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Kinderopvang De Palmboom gerechtigd zijn om opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen welke voor Kinderopvang De Palmboom kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen. In welk geval opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst met inachtneming van de opzegtermijn te laten ontbinden.

#### **ARTIKEL 4 Wijziging, annulering of beëindiging van de plaatsingsovereenkomst**

4.1 Wijziging van plaatsingstijden, -dagen of -locatie dient schriftelijk te worden aangevraagd. Kinderopvang De Palmboom is op geen enkele wijze verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging. Kinderopvang De Palmboom is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging. Voor mindering van het aantal plaatsingseenheden geldt een opzegtermijn van één maand. Dit geldt zowel voor het KDV, de BSO, de TSO en de VSO.

4.2 In geval van faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van opdrachtgever, of wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindvoerder voor opdrachtgever wordt benoemd, behoudt Kinderopvang De Palmboom het recht deze overeenkomst van rechtswege met onmiddellijke ingang te beëindigen.

4.3 Kinderopvang De Palmboom is gerechtigd met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van Kinderopvang De Palmboom:

- de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
- de plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van Kinderopvang De Palmboom of voor de andere aanwezige kinderen.
- de relatie tussen Kinderopvang De Palmboom en de opdrachtgever dusdanig is geëscaleerd, dat continuering van de overeenkomst niet langer gewenst is.

4.4 Alle in artikel 4.3 vermelde gevallen zal de opdrachtgever gehouden zijn de opvangkosten te blijven voldoen tot één maand na de opzegging van Kinderopvang De Palmboom,

ook indien Kinderopvang De Palmboom het kind de toegang tot Kinderopvang De Palmboom geheel of gedeeltelijk heeft ontzegd.

## **ARTIKEL 5 Inhalen/Ruilen dagdelen**

5.1 Het is mogelijk dat een kind door onvoorziene omstandigheden kortstondig geen gebruik maakt van de opvang. Inhalen van deze gemiste dagdelen kan onder de volgende voorwaarden:

- De afmelding bij ziekte is uiterlijk in de ochtend van afwezigheid voor 09:00 uur doorgegeven (KDV en BSO vakantieweken). De afmelding bij ziekte is uiterlijk in de ochtend van afwezigheid voor 13:00 uur doorgegeven (BSO schoolweken).
- De afmelding anders dan bij ziekte is minimaal een week van tevoren doorgegeven.

5.2 Inhalen kan uitsluitend indien de gemiste uren binnen 3 kalenderweken voor of 3 kalenderweken na de gemiste uren worden ingehaald/geruild.

5.3 Inhalen kan uitsluitend indien het aantal ingeplande pedagogisch medewerkers ten opzichte van het aantal ingeplande kinderen dit in de door de wet vastgestelde kind-leidster ratio toestaat.

## **ARTIKEL 6 Verzekering**

6.1 Kinderopvang De Palmboom heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid. Tevens heeft Kinderopvang De Palmboom een ongevalverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij Kinderopvang De Palmboom werkzame personeel. De ongevalverzekering heeft een dekking van € 5.000 bij overlijden en € 10.000 bij blijvende invaliditeit.

6.2 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt Kinderopvang De Palmboom generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Kinderopvang De Palmboom wordt gedekt.

6.3 Ouders van BSO-kinderen kunnen hun kind middels het zelfstandigheidcontract toestemming geven om zonder toezicht van pedagogische medewerkers van Kinderopvang De Palmboom binnen of buiten te spelen en te reizen. Zodra een ouder schriftelijk toestemming geeft voor deze activiteiten valt het kind onder de eigen verantwoordelijkheid van de ouders en kan Kinderopvang De Palmboom niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade of letsel aan of door het kind toegebracht tijdens de activiteiten die zonder toezicht van een pedagogisch medewerker hebben plaatsgevonden.

## **ARTIKEL 7 Overmacht**

7.1 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmachtsituaties (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken). Ontslaat Kinderopvang De Palmboom

van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

7.2 In geval van langer dan 4 weken durende overmacht zal Kinderopvang De Palmboom daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval de opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht zal hebben de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, echter met de verplichting Kinderopvang De Palmboom het reeds uitgevoerde deel te vergoeden.

7.3 Kinderopvang De Palmboom restitueert geen gelden indien tijdelijk niet kan worden voldaan aan de in deze overeenkomst genoemde dienstverlening, indien Kinderopvang De Palmboom al het mogelijke heeft gedaan om deze overmacht situatie te voorkomen c.q. op te heffen.

## **ARTIKEL 8 Bescherming persoonsgegevens en gebruik beeldmateriaal**

8.1 Kinderopvang De Palmboom werkt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en registreert derhalve enkel gegevens noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering en/of vanwege een wettelijke plicht. Opdrachtgever(s) geven door ondertekening van formulieren en contracten automatisch toestemming aan Kinderopvang De Palmboom om de in de ondertekende documenten opgenomen persoonlijke gegevens te verwerken. Kinderopvang De Palmboom bewaart de persoonsgegevens gedurende de daarvoor vastgestelde wettelijke termijn of gedurende de termijn die noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze doelen zijn bedrijfsmatig, historisch of statisch van aard. Kinderopvang De Palmboom zal op vertrouwelijke wijze omgaan met de ontvangen gegevens en deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens bij de wet vastgestelde uitzonderingen.

8.2 Binnen Kinderopvang De Palmboom worden regelmatig foto's gemaakt om ouders een beeld en indruk te geven van een activiteit van hun kind. Ouders die een overeenkomst aangaan met Kinderopvang De Palmboom, geven door ondertekening van de overeenkomst toestemming dat foto's of filmbeelden van hen of hun kind(eren) gebruikt mogen worden voor interne doeleinden en communicatiemiddelen naar ouders toe.

8.3 Voor gebruik van foto's of video-opnamen anders dan beschreven in lid 2, wordt schriftelijk toestemming gevraagd.

## **ARTIKEL 9 Wijziging Aanvullende Algemene Voorwaarden Kinderopvang De Palmboom**

9.1 Kinderopvang De Palmboom is bevoegd deze Aanvullende Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal één maand en een week voor inwerkingtreding schriftelijk of digitaal aangekondigd, waarbij de tekst van de nieuwe Aanvullende Algemene Voorwaarden zal worden toegezonden. Tevens kunt u de Aanvullende Algemene Voorwaarden terug vinden op de website van Kinderopvang De Palmboom.